UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN BÁSICA
COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

I. DATOSDEIDENTIFICACIÓN

1. **Unidad Académica**: Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, Ensenada; Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Tijuana; Facultad de Ingeniería, Mexicali; Facultad de Ingeniería y Negocios, Tecate; y Escuela de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología, Valle de las Palmas.

2. **Programa Educativo:** Ingeniero Industrial, Ingeniero Químico e Ingeniero en Electrónica

3. **Plan de Estudio:** 2019-2

4. **Nombre de la Unidad de Aprendizaje:** Sistemas de Gestión

5. **Clave**: 34923

6. **HC:** 00 **HL:** 00 **HT:** 04 **HPC:** 00 **HCL:** 00 **HE:** 00 **CR:** 04

7. **Etapa de Formación a la que Pertenece**: Terminal

8. **Carácter de la Unidad de Aprendizaje**: Obligatoria

9. **Requisitos para Cursar la Unidad de Aprendizaje:** Ninguno

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
REGISTRADO
20 ENE 2019
REGISTRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN BÁSICA

Equipo de diseño de PUA	**Firma**
José Luis Javier Sánchez González	
Karla Isabel Velázquez Victorica	
Yolanda Angélica Báez López	
Guillermo Amaya Parra	
Velia Verónica Ferreiro Martínez	

Vo.Bo. de subdirector de Unidad Académica	**Firma**
Humberto Cervantes de Ávila	
José Luis González Vázquez	
Alejandro Mungaray Moctezuma	
María Cristina Castañón Bautista	M. CRISTINA CASTAÑON B.
Angélica Reyes Mendoza	

Fecha: 06 de septiembre de 2018

II. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

La unidad de aprendizaje tiene el propósito de facilitar al estudiante los conocimientos teórico-prácticos para desarrollar el sistema de calidad de un proceso industrial aplicado al sector productivo; permite adquirir los conocimientos e importancia de una cultura de calidad y el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo y comunicación efectiva con responsabilidad y compañerismo.
La asignatura es de carácter obligatorio, pertenece a la etapa terminal y forma parte del área de calidad. Para el programa de Ingeniero en Electrónica se imparte en la etapa disciplinaria con carácter de optativa y para el programa de Ingeniero Químico se imparte en la etapa terminal con carácter de obligatoria.

III. COMPETENCIADE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrollar el sistema de calidad de un proceso industrial, por medio de la aplicación de la filosofía de calidad, para estandarizarlo y aplicarlo acorde a los requerimientos del sector productivo, con responsabilidad y compañerismo.

IV. EVIDENCIA(S) DE DESEMPEÑO

Elabora y entrega un reporte electrónico del diseño de un sistema de calidad con base en un proceso industrial que contenga filosofía de calidad, basado en el cliente con su proceso propuesto (especificaciones del producto o servicio).

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Contenido:

1. Calidad Total
2. Filosofías de la calidad
3. Valor al cliente
4. Calidad de productos y Servicios

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS DE TALLER				
No. de Práctica	**Competencia**	**Descripción**	**Material de Apoyo**	**Duración**
UNIDAD I				
1	Contextualizar los conceptos relacionados con una cultura de la calidad total, a través del análisis de su aplicación, para situarlos en un proceso productivo, con actitud crítica y reflexiva.	Realiza un análisis de un sistema de calidad a través de una investigación práctica. Entrega un informe al docente que describa la aplicación de los principios de calidad de un proceso productivo.	Computadora, internet, bibliografía, bases de datos electrónicas y proyector.	8 horas
UNIDAD II				
2	Aplicar las diferentes filosofías de calidad, a través de la solución de casos prácticos, para identificar la filosofía idónea a un proceso de producción, con una actitud reflexiva, analítica y con entusiasmo.	Clasifica las filosofías de calidad aplicables a un proceso productivo a través de un resumen comparativo de las diferencias y elige la más adecuada a un caso determinado. Entrega un informe al docente de la actividad en donde fundamenta su elección.	Computadora, internet, bibliografía, bases de datos electrónicas y proyector.	14 horas
UNIDAD III				
3	Diseñar una propuesta dirigida al cliente dentro de un proceso de producción, por medio de la aplicación de técnicas que miden la opinión del cliente, para satisfacer sus necesidades, con empatía, responsabilidad y creatividad.	Propone un plan de trabajo para identificar las necesidades de los clientes. Entrega un informe detallado de la aplicación del proceso de diseño.	Computadora, Internet, bibliografía, bases de datos electrónicas y proyector.	20 horas
4	Diseñar un sistema de calidad de un proceso industrial, mediante la aplicación de la filosofía de calidad total, para su estandarización en un sistema productivo, con actitud de análisis y responsabilidad.	Integra la filosofía de calidad total en un sistema de calidad, que contenga el diseño de productos o servicios. Presentación oral del sistema de calidad desarrollado.	Computadora, internet, bibliografía, bases de datos electrónicas y proyector.	22 horas

VII. MÉTODO DE TRABAJO

Encuadre: El primer día de clase el docente debe establecer la forma de trabajo, criterios de evaluación, calidad de los trabajos académicos, derechos y obligaciones docente-alumno.

Estrategia de enseñanza (docente)

- Gestión del conocimiento facilitado por el docente a través de su experiencia profesional.
- Fomentar en el alumno el sentido de Investigación a través de fuentes primarias y secundarias.
- Propiciar en los estudiantes las lecturas y análisis de casos.
- Fomentar la participación de los alumnos a través de mesas de discusión para la óptima solución de casos.
- Relacionar los conocimientos adquiridos a través de reportes de resultados en casos prácticos con las temáticas de esta asignatura.
- Exposición por parte de los alumnos del diseño de sus estrategias.
- Proporcionar conferencistas y paneles de expertos para enriquecer los temas de la asignatura.

Estrategia de aprendizaje (alumno)

- Participación activa en las actividades de la asignatura.
- Asistencia de forma presencial a las clases asignadas de acuerdo a reglamento.
- Entrega de tarea y trabajos correspondientes a la asignatura en tiempo y forma.
- Fomentar la evaluación constante para la mejora continua en el estudiante
- Realiza investigaciones documentales
- Analiza textos.
- Presenta avances de proyecto final.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación será llevada a cabo de forma permanente durante el desarrollo de la unidad de aprendizaje de la siguiente manera:

Criterios de acreditación

- Para tener derecho a examen ordinario y extraordinario, el estudiante debe cumplir con los porcentajes de asistencia que establece el Estatuto Escolar vigente.
- Calificación en escala del 0 al 100, con un mínimo aprobatorio de 60.

Criterios de evaluación

- Examen (2)…….…… 30%
- Exposiciones ……..…… 10%
- Tareas……10%
  Evidencia de desempeño 1……...… 20%
  (Portafolio de reportes de práctica taller)
- Evidencia de desempeño 2 ……..……..... 30%
  (Reporte electrónico del diseño de un sistema de calidad)

Total……100%

Portafolio de evidencias que contenga los reportes de prácticas de taller correctamente llenado, este portafolio debe contener:

- Planteamiento del problema
- Desarrollo detallado del procedimiento empleado
- Interpretación del resultado obtenido.

IX. REFERENCIAS

Básicas

Carro, R. (2015). *Administración de la calidad total.* Argentina: Mar del Plata.

Chrosby, F. (1978). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain.* México: McGraw-Hill. [clásica]

Gryna, M. (2007). *Método Juran: Análisis Y Planeación de la Calidad*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. [clásica]

Gullet J, S. P., y Clarke, S. (2015). *Implementing ISO 9001-2015.* First Edition. Infinite Ideas Limited. Oxford, UK.

Omachonu, K. (2014). *Principios de calidad total: calidad y desempeño de la empresa, calidad de segmentación del mercado.* México: Editorial Trillas.

Sutton, R., y Rao, H. (2014). *Scaling Up Excellence: Getting to More Without Settling For Less*. Random House of Canada. Canada.

Complementarias

Cantú, H. (2011). *Desarrollo de una Cultura de calidad.* México: Mc Graw Hill. [clásica]

James, R. (2000). *Administración y Control de la Calidad.* España: Thomson. [clásica]

X. PERFIL DEL DOCENTE

El docente debe tener un grado de Licenciatura, Ingeniería o afín a la unidad de aprendizaje, de preferencia debe tener un posgrado en el área de Ciencias Experimentales o Ingeniería.
Además se sugiere que el docente presente una experiencia laboral y docente mínima de dos años. Debe presentar cualidades como el ser tolerante, empático, prudente, además tener habilidades para el manejo de grupos así como establecer climas favorables al aprendizaje y de liderazgo ante el grupo, transferir el conocimiento teórico a la solución de problemas y motivar al estudio, razonamiento e investigación, habilidad para el manejo de: material didáctico, equipo de laboratorio, y de software especializado en la materia.